

Conditions Générales de Vente VivaWeb – Kévin Doussaint

PREAMBULE

Les prestations de service et de commerce VivaWeb sont soumises aux règles suivantes :

Le présent contrat est conclu entre la société prestataire, ci-après dénommée **VivaWeb (ou « le prestataire » ou Kévin Doussaint)** et le **CLIENT** final, ci-après dénommé **CLIENT**.

Il a lancé une consultation préalable, auprès de VivaWeb qui a permis d'élaborer une proposition commerciale et technique.

Après négociations, les parties se sont rapprochées et ont convenu du présent contrat qui a pour objet de définir les conditions d'intervention de VivaWeb pour la réalisation du projet.

VivaWeb fournit essentiellement (mais pas uniquement) des prestations et applications liées à l'Internet, parmi lesquelles :

- Reprise, optimisation de sites Internet
- Dépannage de sites Internet
- Création, gestion de l'hébergement, référencement et maintenance de sites Internet et/ou Intranet.
- Création de templates (habillages de sites) et de logos
- Achat / location de nom de domaine
- Formation à l'utilisation des services Internet mis en place pour le CLIENT
- Formation dans le domaine de l'Internet.
- Support technique, maintenance de sites et assistance pour le CLIENT
- Référencement et positionnement de sites internet sur les moteurs de recherche
- Conseil assistance
- Achat revente de logiciels liés aux CMS de sites internet (composants, modules, plugins, templates etc.) et leur installation.
- Achat revente d'applications, création de logiciels

Les prestations standards VivaWeb **sont généralement facturées au forfait**, sauf cas exceptionnels ou hors devis aux tarifs suivant : 40€ de l'heure / 350€ la journée.

Chaque projet étant différents, le tarif est indiqué sur le devis, à l'heure, la journée, ou au forfait, selon la complexité du projet.

Sauf conditions exceptionnelles et indiquées dans le devis lié au projet, le tarif proposé lors du devis est valable 1 mois, à compter de sa réception par le client.

Les modes de Règlement acceptés sont : Virement bancaire, chèque, espèces (selon montant et législation en vigueur), les règlements par chèque sont à libeller à l'ordre de Kévin Doussaint, représentant légal de VivaWeb.

Article 1 – Objet du contrat

L'entreprise VivaWeb représentée par M. Kévin DOUSSAINT, gérant, dûment habilité aux présentes, ci après dénommée « le prestataire », fournit à ses CLIENTS un service payant (VivaWeb), comprenant le choix établi lors du bulletin de souscription initial de la part du CLIENT :

Le détail des prestations de services, objet du présent contrat, figure dans le ou les devis signés par le CLIENT.

Ce devis et les présentes Conditions Générales de Vente, constituent le Contrat de Service.

Article 2 – Définitions

Les termes et expressions utilisés au singulier ou au pluriel dans le présent contrat ont la signification suivante :

- Oeuvre désigne le programme informatique et/ou, de façon plus générale, les résultats de la Prestation décrite, et réalisée par VivaWeb pour le CLIENT dans le cadre du Contrat et de ses Annexes. L' Oeuvre comprend l' Oeuvre Générique et l' Oeuvre Spécifique ;
- Oeuvre Générique désigne toute partie de l' Oeuvre conçue, en vue d'un usage élargi à plusieurs CLIENTS, pour procurer l'exécution d'une (de) fonction(s) déterminée(s) et qui n'a pas été conçue, réalisée et paramétrée uniquement pour répondre aux besoins exprimés par le CLIENT ;
- Oeuvre Spécifique désigne l'intégralité de l' Oeuvre à l'exception de l' Oeuvre Générique, c'est-à-dire toute partie de l' Oeuvre dont les fonctionnalités ont été conçues, réalisées et paramétrées spécifiquement pour répondre aux besoins et demandes uniques exprimés par le CLIENT.
- Parties : désignent le CLIENT et le Prestataire (Kévin Doussaint - VivaWeb), signataires du contrat.

Article 3 – Prise d'effet et Durée

Le contrat entre en vigueur à sa date de signature par les deux parties et est conclu pour la durée nécessaire à la réalisation et **au paiement complet des prestations en objet**, incluant la réalisation du site et son exploitation, les acomptes versés ne sont qu'une preuve d'engagement du CLIENT pour démarrer le projet, en d'autres termes étant donné la charge de travail pour chaque création de site internet, tout projet démarré devra être réglé dans son intégralité, même en cas d'annulation par le CLIENT.

Article 4 – Documents contractuels

4.1 Par « Contrat » les Parties conviennent expressément d'entendre les documents suivants, à l'exclusion de tout autre :

- Les Devis initiaux
- Les présentes Conditions Générales de Vente

Ces documents expriment l'intégralité de l'accord entre les Parties en ce qui concerne l'objet du Contrat et se substituent à tous autres documents éventuellement émis par l'une ou l'autre des Parties.

Toute modification du Contrat intervenue entre les Parties ne peut s'effectuer que par voie d'Avenant.

4.2 Enregistrement électronique

VivaWeb peut proposer au CLIENT de conclure au contrat par voie électronique, par l'acceptation d'une offre en ligne, respectant la procédure du «double clic», ou validation complète par e-mail de la transaction.

Le CLIENT a la possibilité de vérifier la commande et de la modifier, puis de la confirmer.

La confirmation de commande donne lieu à l'envoi immédiat par email d'un avis de réception par VivaWeb.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées et archivées par VivaWeb constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Tout achat de prestations commercialisées par VivaWeb entraîne l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle écrite de notre part, prévaloir contre nos conditions générales de ventes. Toute condition contraire posée par le CLIENT sera donc inopposable à défaut d'acceptation expresse et écrite de notre part.

Le fait que nous ne nous prévalions pas, à quelque moment que ce soit, de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprétée comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Article 5 – Obligations respectives des parties

5.1. Obligations du CLIENT

Un projet de création de site Internet, de référencement, positionnement ou de maintenance nécessite une participation constructive du CLIENT.

Le CLIENT doit donc :

- Fournir les éléments demandés (chartes graphiques, logos, questionnaire graphique, ou technique, etc.) dans un délai raisonnable.
- Valider les propositions graphiques ou fonctionnelles dans un délai maximum de cinq jours.

Dans le cas où ces délais ne seraient pas respectés, VivaWeb est fondé à exiger le règlement du solde de création, et à faire démarrer l'offre choisie initialement ou annuler la relation commerciale entre les deux parties.

Si des changements sont demandés après validation des propositions graphiques ou fonctionnelles, l'entière acceptation reste à la discrétion de VivaWeb

Le CLIENT est responsable pendant la durée de l'abonnement du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre de la fourniture des services du prestataire.

Il s'engage également à respecter le mode et le délai de règlement défini dans les conditions particulières.

Le CLIENT s'engage enfin à :

- fournir l'ensemble des informations demandées, et à ce qu'elles soient exactes, complètes et à jour
- à être lié par les présentes conditions en son nom propre ou pour celui d'une société dont il a reçu mandat

Le CLIENT est déclaré directeur de la publication, à ce titre celui-ci prend la totale responsabilité des publications sur le site internet, à ce titre il assume le respect du droit à l'image de tierces personnes, du droit d'auteur et des lois en vigueur.

5.2. Obligations du prestataire

VivaWeb s'engage à mettre tout en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services fournis au CLIENT et souscrit à ce titre à une obligation de moyens.

VivaWeb fourni pour ses offres un outil standard qu'il va adapter aux besoins du CLIENT, tout module, ou besoin technique spécial ou additionnel reste à la discrétion de VivaWeb quant à son acceptation, les coûts de transferts ou suppléments dûs à une demande du CLIENT concernant le nom de domaine restent à la charge du CLIENT et feront l'objet d'une facturation séparée.

Cependant, compte tenu de la nature du réseau Internet, VivaWeb ne peut garantir l'absence d'interruption ou de dégradation de ses services. VivaWeb se dégage donc de toute responsabilité concernant une éventuelle indisponibilité temporaire du site internet et de ses conséquences.

VivaWeb s'engage à respecter le caractère strictement confidentiel des éléments qui lui sont confiés par le CLIENT tels que sa stratégie et ses objectifs.

VivaWeb est déchargé de toute responsabilité quant à la publication sur le site, application ou réseaux sociaux qui est assurée par le CLIENT, VivaWeb ne fournissant qu'un support technique pour mettre le site internet et/ou les outils de gestion à disposition, et non un support de publication.

Article 6 – Tarifs et modalités de paiement

Les frais de **maintenances et frais administratifs annuels**, sont fixés en fonction des options choisies, et selon le devis pour l'offre de création de site internet comprenant la gestion technique et administrative des éléments extérieurs au site internet (location serveurs, statistiques, nom de domaine, hébergement, surveillance, sécurité ...), ce tarif dépend de l'offre choisie.

Les tarifs de **création de sites ou application** sont fixés par le ou les devis attenants aux présentes CGV : Comprenant la création du site internet et sa mise à disposition auprès du CLIENT, qu'il s'agisse d'une rénovation ou création complète.

Le tarif de l'**abonnement mensuel ou des prestations en option**, est fixé, **si l'option est choisie** par le ou les devis spécifiques comprenant les différentes prestations fournies par VivaWeb, la durée d'engagement est spécifiée sur le devis, les éventuels modules achetés spécifiquement pour le site et leur mise à jour ou licences, restent à la charge du client.

En cas d'incident de paiement, VivaWeb pourra suspendre immédiatement et sans préavis les services d'hébergement du site Internet, et tous les services en découlant, de synchronisation des données, le fonctionnement du menu gestion et tous les services en découlant.

Il pourra également résilier le présent contrat, sans préavis, les sommes restant sur la période d'engagement étant dues. En cas d'évolution des tarifs de l'offre VivaWeb une proposition sera faite à l'avance au CLIENT qui sera libre de l'accepter ou de résilier le contrat.

En outre, tout retard de paiement fera l'objet d'une facture d'intérêts de retard correspondant à une fois et demi le taux d'intérêt mensuel de 3.99% appliqué aux sommes dues ; cette facture sera payable à réception.

Le CLIENT s'engage à régler l'intégralité du mois en cours, le 5^e jour de chaque mois le CLIENT devra avoir réglé les prestations du nouveau mois, chaque mois entamé étant dû.

Le CLIENT a la possibilité de régler plusieurs mois d'avance selon sa volonté, les trop perçus en cas d'arrêt prématuré de son offre lui seront restitués.

Article 7 – Reconduction du contrat de support et de suivi (maintenance / hébergement)

Le contrat d'abonnement de l'offre support est renouvelable à chaque échéance, le dernier jour de la période en cours.

Le contrat d'abonnement pour les services d'hébergement et de nom de domaine est renouvelable à chaque échéance, le dernier jour du mois précédent la date échéance (un avis est envoyé avant dans la mesure du possible pour tenir informé le CLIENT).

Article 8 – Résiliation

Le CLIENT est libre de résilier ce contrat dans les conditions suivantes :

- 1- Par l'envoi d'un simple e-mail auprès du contact attribué chez VivaWeb
(ou par courrier recommandé adressé au siège social de VivaWeb selon le souhait du CLIENT)
- 2- Le mois au moins avant la date butoir de la période suivante

3- VivaWeb confirmera par e-mail la prise en compte de l'arrêt des services
Ces trois conditions doivent impérativement être réunies pour valider l'arrêt des services par VivaWeb

Dans le cas d'un arrêt planifié le contrat d'hébergement prendra fin, sans aucune pénalité ou indemnité de quelque sorte que ce soit versée au CLIENT ou au prestataire.

La résiliation ne pourra donner lieu au remboursement de toute somme versée au titre du présent contrat.

Dans le cas où un CLIENT reviendrait sur la décision de résiliation de son offre, celle-ci serait considérée comme un nouveau contrat, et donc une nouvelle création, VivaWeb se réserve le droit d'accepter ce contrat.

Dans le cas où une hausse tarifaire induite par des coûts techniques imprévus VivaWeb fera une proposition au CLIENT, celui-ci est libre d'accepter ou de résilier son offre.

Dans le cas d'un arrêt de prestation ou arrêt d'un contrat de prestation de la part de VivaWeb le client sera averti par courrier ou envoi de mail 15 jours avant l'arrêt de la prestation.

Article 9 – Propriété et cession de l'œuvre et des sources

Les codes sources correspondant à l'œuvre spécifique sont la propriété VivaWeb, qui pourra éventuellement les confier au CLIENT (la décision restant à l'entière discrétion VivaWeb).

Les codes sources correspondant au « système de site internet », « applications » ou « logiciels » VivaWeb, (l'œuvre générique) et qui permettent la production du site, de l'application, logiciel web, le fonctionnement de l'outil de mise à jour, sa mise en place, sont la propriété de VivaWeb et ne pourront être cédées dans aucun cas.

Les codes sources correspondant au « site internet », qui est mis à disposition par VivaWeb, (l'œuvre générique) sont la propriété du prestataire et ne pourront être cédées dans aucun cas.

Les thèmes graphiques réalisés par par VivaWeb, sont la propriété du prestataire et ne pourront être cédées dans aucun cas.

Les codes sources correspondant au « système » VivaWeb, (l'œuvre générique) et qui permettent la production du système de gestion, le fonctionnement de l'outil de gestion, la synchronisation des données, de mises à jour, ainsi que sa mise en place, sont la propriété du prestataire et ne pourront être cédées dans aucun cas.

L'interface des outils de gestion est entière propriété de VivaWeb et ne peut être copiée, redistribuée ou utilisée sans son accord express.

Les données personnelles du CLIENT stockées sur les différents outils restent sa propriété et lui seront dûment restituées dans la mesure du possible, VivaWeb n'étant pas responsable des données du CLIENT.

Article 10 – Demandes supplémentaires

Le respect des délais indiqués impose au CLIENT d'être actif sur son projet, et notamment de répondre rapidement aux questions qui lui sont posées par VivaWeb .

De manière générale, de nouvelles demandes, des changements réguliers d'avis ou un manque de réactivité de la part du CLIENT, auront un impact sur les délais annoncé. Le CLIENT serait donc seul responsable, dans ces cas, du non-respect des délais

Dans le cas où le projet prendrait un retard important, de par le non-respect de ses obligations par le CLIENT, ou de demandes régulièrement changeantes, VivaWeb est en droit de résilier le présent contrat, sans préavis.

Article 11 – Droit de communication et de rectification

Conformément à la loi informatique et libertés N°78-17 du 6 janvier 1978, le CLIENT dispose d'un droit de communication et de rectification des informations nominatives le concernant.

Toute demande est à adresser au siège social du VivaWeb par lettre simple.

Article 12 – Etendue de la responsabilité

Le CLIENT reconnaît bien connaître les réseaux numériques, le *World Wide Web*, ainsi que les caractéristiques et les limites de l'Internet, il reconnaît notamment :

- que les transmissions des données sur Internet n'ont qu'une fiabilité relative et que le réseau a la capacité d'être saturé à certaines périodes pour des causes étrangères à VivaWeb ;
- que le site ou l'application peut faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisés ou de contamination par virus qui peuvent corrompre les données ou créer des fuites ;
- que l'accès depuis certains réseaux peut dépendre d'accords particuliers et être soumis à des restrictions d'accès.
- que en dépit de toutes les sécurités mises en place des temps d'indisponibilité variables peuvent survenir

Le CLIENT s'interdira de mettre en œuvre la responsabilité de l'hébergeur pour les dysfonctionnements ou les dommages qui résulteraient des caractéristiques de l'environnement Internet.

VivaWeb n'est en aucun cas responsable des données stockées au titre de ses services et ne peut être tenu responsable en cas de perte ou destruction des données du CLIENT ou d'indisponibilité de ses services et applications.

-Fonctionnement des outils mis à disposition par VivaWeb:

Tout dysfonctionnement constaté par le CLIENT doit être communiqué à VivaWeb dans les plus brefs délais.

Dans la limite de la réglementation applicable, VivaWeb n'offre aucune garantie expresse ou tacite concernant notamment, mais de manière non exhaustive ni limitative, la capacité de son service de mise à disposition de ses outils à satisfaire les besoins propres, du CLIENT, ni l'adéquation de son service à la réglementation et aux normes applicables au secteur d'activité du CLIENT qui est en charge de connaître la réglementation et législation de son métier.

En conséquence, VivaWeb, ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une perte d'activité, d'un manque à gagner ou d'une perte d'actifs, d'une perte d'usage ou de données, du nombre de personnes qui accéderont au site ou application du CLIENT, aux outils mis à disposition, des profits que le CLIENT pourra tirer de l'utilisation du service, site internet, ou de l'application ou d'un dommage indirect ou spécial résultant, de quelque façon que ce soit, d'un aspect du service, site internet, ou de l'application ou des moteurs et annuaires de recherche, notamment ni de l'utilisation des outils mis à disposition du CLIENT.

Le CLIENT a eu connaissance préalablement à la signature du présent contrat de toutes les informations concernant les services de l'hébergement qui sont indépendants de VivaWeb qui ne fait que revendre cette prestation (l'hébergement peut être géré par le client sous sa propre responsabilité) et en conséquence s'interdit de soulever l'inadéquation des services d'hébergement ou ceux de VivaWeb à ses besoins de même que l'imperfection ou l'indisponibilité du centre serveur qui héberge les sites internet, services, logiciels et applications.

- Cas d'utilisation illicite des outils mis à disposition :

Le CLIENT sera seul responsable :

- des informations et documents contenus ou diffusés sur le site mis à sa disposition ;
- de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres diffusées sur ledit site ;
- du respect des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, à la presse, aux fichiers, aux libertés et aux sites Internet ;
- des détournements de mots de passe, codes ou informations confidentielles.

Le CLIENT devra garantir l'hébergeur et VivaWeb de toute condamnation à ce titre ainsi que de tout recours de tiers portant sur le contenu du site.

Le CLIENT s'engage à respecter les lois et règlements applicables, notamment et de manière non limitative, celles qui régissent le fonctionnement des services en ligne, la vente à distance (y inclus via les contrats de commerce

électronique), le droit de la consommation, les ventes aux enchères, la communication audiovisuelle, le secret des correspondances, la presse, la protection des mineurs, les droits de la personnalité, la propriété intellectuelle, la cryptographie, la publicité, les jeux et concours. En cas de manquement à l'une de ces dispositions, constaté par une autorité judiciaire au sens de la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 (« LCEN »), ou en cas d'injonction délivrée par l'autorité judiciaire de supprimer un contenu litigieux, VivaWeb pourra prendre toute disposition nécessaire pour supprimer ce contenu ou en empêcher l'accès. En cas de réclamation amiable ou de mise en demeure d'un tiers adressée à VivaWeb estimant que le contenu est illicite ou lui cause un préjudice, celui-ci informera sans délai le CLIENT. À défaut de suppression du contenu litigieux par le CLIENT ou par VivaWeb, après refus exprès du CLIENT de supprimer ledit contenu, ce dernier garantit VivaWeb, nonobstant toute clause contraire, intégralement et sans limitation de tout recours et condamnation à des dommages et intérêts auxquels VivaWeb pourrait être exposé à raison de cette réclamation. Toutefois, par dérogation à ce qui précède, VivaWeb pourra prendre toute mesure utile afin de supprimer l'accès au contenu litigieux ou d'en rendre l'accès impossible.

VivaWeb n'est en aucun cas responsable des données transitant sur les outils, sites internet, applications et logiciels qu'il met à disposition du CLIENT, le CLIENT signant ce contrat prend l'entière responsabilité des données qu'il exploitera, revendra ou mettra à disposition par le biais des outils VivaWeb et affirme qu'il ne les utilisera que dans le respect de la législation en vigueur.

Article 13 – Choix techniques

Les outils, sites internet et applications mis à disposition par VivaWeb sont soit créés par VivaWeb soit basés sur tout ou partie d'outils existants, ceux-ci faisant l'objet de droits d'utilisation à la discrétion de VivaWeb

Les choix techniques concernant les outils, sites internet et applications utilisés restent à l'entière discrétion VivaWeb et toute évolution de ces outils pourra mener à une évolution technique et commerciale de l'offre VivaWeb

Article 14 – Cas de force majeure

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation née du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence ou d'une défaillance d'un des fournisseurs techniques ayant trait à l'offre VivaWeb

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à 30 jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties huit jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant cette décision.

Article 15 – Confidentialité

Les documents ou renseignements portant une mention de confidentialité confiés par le CLIENT ainsi que le présent contrat (ci-après dénommés « les Informations Confidentielles ») sont couverts par la confidentialité.

Les parties s'engagent à respecter cette confidentialité pendant toute la durée du présent contrat et pour une durée de deux ans à dater de l'expiration du présent contrat.

VivaWeb s'engage à restituer l'ensemble de la documentation confidentielle, quel qu'en soit le support, remise par le CLIENT à l'expiration du contrat, et à détruire les copies qui auraient pu être faites.

Article 16 – Compétence

En cas de contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution du présent contrat, le Tribunal de commerce de Castres sera seul compétent.